

CV



Michael Jepsen
Hyldeager 1, 3210 Vejby
Mobil +45 27 89 33 00

Mail: michaeljepsen36@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/michael-jepsen/>

MIT FOKUS, MIT HJERTE, MIN MOTIVATION:

Ledelse, mennesker, teams, afdelinger, organisation
Procesoptimering/forretningsudvikling
Administration/operations
Kundeservice, kunde succes, salg, rådgivning
Projektledelse

HVEM JEG ER:

Resultatorienteret og passioneret leder med ekspertise inden for ledelse, procesoptimering, kundeservice, salg og projektledelse. Stærke kompetencer inden for strategisk tænkning og kommunikation på tværs af organisationen. Beviselig erfaring i at opbygge og motivere teams til succes.

HVAD JEG GØR:

Jeg leder, udvikler og motiverer mennesker, jeg styrer og optimerer processer, værktøjer, projekter og opgaver, i en verden i konstant forandring. Derfor lykkes jeg med ledelse, salg, service, drift/operations, projekter, ændringer, mennesker og mål.

Min ledelsesstil er primært visionær og som leder agerer jeg anerkendende, motiverende, udfordrende/udviklende, inddragende, nærværende og målrettet. Jeg søger altid at udvikle mennesker til at udnytte deres fulde potentiale. Jeg har erfaring med at lede specialister, millennials, erfarne personer, nyansatte, samt erfaring med ledelse af ledere.

SÆRLIGE KOMPETENCER

- Fokuseret på god ledelse af mennesker, afdelinger, teams og projekter.
- God til at se det hele billede "helikopter perspektiv"
- Procesoptimering/lean, dokumentation og eksekvering
- Kommerciel forståelse, forretningsudvikling
- Ekstremt kundefokuseret tilgang til forretningen (touch points)

ERHVERVSERFARING

Kundecenterchef

2021 - nuværende

Din familiejurist

Ansvar for drift, salg og service i den Danske organisation samt procesoptimering og udvikling af organisationen. Event manager og foredragsholder.

- *Marketing og eventplanlægning (4-500 event om året, med samlet 45.000 deltagere)*
- *Optimerede interne processer og reducerede omkostningerne.*
- *Budget opnåelse og team udbygning. Kvantitet og kvalitet.*

CV



Konsulent **2018 - 2020** **MPJ Eksekvering**

Konsulentopgaver inden for administration/operations, økonomi, kundeservice, salg, procesoptimering, strategi og eksekvering. (kryptovaluta selskaber)

- *Løste opgaver inden for kryptovaluta og verificering, optimering og procedure*
- *Ansvarlig for regnskab, drift og udførelse*
- *Event planlægning og eksekvering (QPro Boxing)*

Salgs Teamlead **2017 - 2018** **Amesto Solutions**

Amesto Solutions, leverer ERP - CRM - BI systemer til Danske virksomheder, med Cloud og SaaS løsninger.

- *Flytte virksomhedens mindset, fra offline til online (saas)*
- *Ansvar for salg af ERP, CRM, BI*

Salgschef **2015 - 2017** **Visma e-conomic**

Visma e-conomic leverer regnskabssystem/erp systemer til små og mellemstore virksomheder i DK, SE, NO, FI, samt løsninger til Revisionsbranchen med fokus på automation og AI.

- *Opnåelse af budget på + 300 mill pr. år*
- *Udvidet og udviklede partnerskaber (ca. 80% af branchen blev knyttet til os)*
- *Opbyggede et team af sælgere, til at varetage kam/partnering.*

Head of Danish support **2011-2015** **Visma e-conomic**

Visma e-conomic leverer regnskabssystem/erp systemer til små og mellemstore virksomheder i DK, SE, NO, FI, samt løsninger til Revisionsbranchen med fokus på automation og AI.

- *Ledte og udviklede supporten fra 2 til 7 kanaler, med accept og tilslutning fra kunderne.*
- *Opbyggede support fra 5 personer til "planet WOW" med 45 dedikerede medarbejdere og ledere, der servicede over 100.000 virksomheder og over dobbelt så mange brugere.*
- *Foruden løbende proces optimering, indførte jeg NPS, KPI'er og rapportering af samme (vild høj NPS og medarbejdertilfredshed)*
- *Indførte "voice of customer", og sammen med udviklingen fik vi udviklet produktet og knyttet kunderne endnu tættere til os.*
- *Overtog onboarding af nye ansatte, så uanset hvilken stilling de skulle bestride, så var de hos mig de første 14 dage. (kultur og forretningsforståelse)*
- *Ansvarlig for events og messer i en årrække.*

Key Account manager **2009-2011** **Visma e-conomic**

Visma e-conomic leverer regnskabssystem/erp systemer til små og mellemstore virksomheder i DK, SE, NO, FI, samt løsninger til Revisionsbranchen med fokus på automation og AI.

- *Udviklede og etablerede partnerskaber i revisionsbranchen. (salg/service)*
- *Messe planlægning/afholdelse*

UDDANNELSE OG KURSER

2018	Lean Management, Six Sigma:	CPH business school
2018	Prince projektledelse:	Lederne, diplomuddannelse
2017	Assertive communication:	Lederne, diplomuddannelse
2016	Coaching and presentation:	e-conomic intern kursus
2012	Process and people leader, Organizational Leadership:	2 årig lederuddannelse
	Niveau med Akademiuddannelsen, praktisk, teoretisk og strategisk ledelse.	

CV



2001 Key account management, strategisk salg:
FØR Handelsskole regnskab/afsætning:
10 kl. FUA:

1 uge intensiv kursus
Bagsværd handelsskole
Hjortespring skole

IT-KOMPETENCER

- MS office pakken
- Google office
- Regnskabssystemer, e-conomic, Navision, Visma.net, C5, Axapta, SAP
- CRM systemer, Microsoft CRM, SuperOffice, Salesforce admin.
- BI systemer, OneStop Reporting, Cognos, diverse excel baseret systemer
- Live, GoToMeeting, Skype, Hangouts
- Social media, LinkedIn, Facebook, Twitter

PERSONLIGE KOMPETENCER

- Stærke ledelsesegenskaber, mennesker, projekter, afdelinger, mål
- Empatisk og god til at lede, motivere og coache andre til bedre performance
- Ambitiøs, fokuseret og målrettet
- 100% Dedikeret til opgaven/stillingen, projektet
- Systematisk og analytisk anlagt

VÆRDIER

- Integritet
- Ambitiøs
- Dedikation
- Respekt
- Ærlighed
- Empower people, Just do it, Customer first

SPROG

- | | | |
|-----------|-----------------------|---------------|
| ● Dansk | på forhandlingsniveau | tale/skrift |
| ● Engelsk | på forhandlingsniveau | tale/skrift |
| ● Svensk | god forståelse | forstå (tale) |
| ● Norsk | god forståelse | forstå (tale) |
| ● Tysk | light/basis | forstå /light |

PRIVAT

Jeg er gift og har 2 udeboende børn på henholdsvis 24 og 27, altså de 3 vigtigste mennesker i mit liv. Jeg elsker naturen, og jeg kommer meget ud i skov og strand. Jeg bruger meget tid på at "hygge" med familien og venner, og elsker sociale arrangementer, hvor jeg blandt andet kan møde nye og spændende mennesker.