



Rasmus Gregers

Kundeservice med kunden i fokus

Faglig profil med mange års erfaring

Hvis i vælger mig, får i en ansat der giver sit ypperste og sætter stolthed i at gøre sit bedste og altid efterlader godt behandlede kunder.

Jeg brænder rigtig meget for kundeservicefaget og det er det der er min spidskompetence, både på tlf, mail og face2face.

Kundeservicefaget ser jeg som et håndværk, og der er altid noget at lære.

Jeg vil gerne skabe en god stemning på en arbejdsplads. Det er alfa-omega at man har det godt på sin arbejdsplads og med sine kollegaer. Så udfører man sit arbejde bedre og mere effektivt. Kunderne er jo det vigtigste.

Hos en leder ser jeg én person som er med til at skabe god stemning/god hverdag og motiverer sine medarbejdere til at (n)ydere deres bedste.

Jeg har en stor energi når det kommer til en arbejdsplads. Jeg bliver drevet af gode kollegaer og gode ledere og et mål der giver mening. Og bestemt og drevet af at se smilet på en godt behandlede kunde/gæst

Jeg har i mine år som selvstændig og freelance, fået en stor forståelse for detaljer.

Uden sans for detaljen, kommer kunderne ikke igen. Og der må man sige at i står stærkt. Så jeg er ikke i tvivl om at jeg kan lære en masse hos lige netop jer og jeg ved jeg kan bidrage med noget værdi den anden vej.

Personlige oplysninger

- 42313994
- rasmus_gregers@hotmail.com
- Bavnebakken, 96, Hasselager, 8361, Danmark

Nationalitet
DK

Links

[LinkedIn](#)

Kompetencer

- Kundekontakt
- IT
- Rådgivning
- Opgavestyring

Sprog

- Dansk
- Engelsk
- Norsk
- Svensk
- Tysk

Jeg giver hermed samtykke til, at mine personoplysninger i ansøgningen må behandles med henblik på ansættelsesproceduren i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

Erhvervserfaring

AML Officer, 5R marketing, Aarhus

juni 2020 - december 2020

Team leader - Anti Money Laundry - i forbindelse med low/medium risk kunder i Danske Bank

Selvstændig, Manigrafique, Århus

april 2012 - Nuværende

Grafisk design og opsætning
Kundekontakt på telefon, mail og personligt

Grafisk rådgiver, Lasertryk, Århus

maj 2015 - marts 2018

Tage imod privat og erhvervskunder.
Rådgive kunder med diverse tryksager på mail, tlf, chat, grafiske opgaver, lettere bogholderi. oprettelse af ordre.

Lager & kontor, VILA A/S, Århus

februar 2005 - marts 2011

*2.5 år på lager. Pakning af paller. læsning og ad hoc.
3.5 år på kontor. Bestilling af vare, kontakt med butikker, varelager, B2B*

Uddannelse

Ledelse i praksis - 10b

Handelsudd - med specialer (B2B), Aarhus Business College (4 - 02 - 10)

januar 2020 - juni 2020

Uddannelse i digital handel B2B

Frivilligt arbejde

Frivillig for unge uden netværk, Plexus

marts 2009 - maj 2012

Samvær med unge 2 gange om ugen - Aktiviteter, tage på ture, madlavning etc.