



Navn: Julie Sørensen
E-mail: js-editing@outlook.com
Tlf.: +52 444 335 0135 (kun WhatsApp)
Adresse: Niels Ebbesensvej 14, 7500 Holstebro
LinkedIn: www.linkedin.com/in/juliesorensencoach

CV

RELEVANT ERFARING

- Jun 2017 – Dec 2023 **Customer Service Supervisor** - TBC Corporation, San Luis Potosí, Mexico
- Jeg startede som kundeservice medarbejder, blev hurtigt forfremmet til team lead og derefter til supervisor
 - Ledte et team på 10 personer fordelt over to lande (Mexico og USA)
 - Optræning og coaching af både nye og eksisterende medarbejdere
 - Lave arbejdsskema og køre daglige og månedlige rapporter i SAP
 - Lave og opdatere forskellig dokumentation og træningsmateriale
 - Samarbejde med andre afdelinger, eksterne leverandører og kunder, især omkring promos, ordrekomplikationer og sourcing spørgsmål
 - Assistere ved implementering af nye IT-systemer og processer
 - Hjælpe vores franchisees i hele USA med bestilling, returnering etc.
- Dec 2016 – Jun 2017 **Receptionist** – Hotel Real Plaza, San Luis Potosí, Mexico
- Check-in og check-ud af gæster
 - Assistere gæster med diverse spørgsmål
 - Holde styr på bookinger og værelser
- Apr 2016 – Jun 2017 **Engelsklærer** – EngSol, San Luis Potosí, Mexico
- Underviste individuelle og voksenhold i engelsk
 - Lavede og fulgte undervisningsplaner
 - Gav tests og eksamener, og checkede dem efterfølgende
 - Opdaterede undervisningsmaterialer
- Okt 2015 – Apr 2016 **Engelsklærer** – Berlitz, San Luis Potosi, Mexico
- Underviste individuelle og voksenhold i engelsk
 - Lavede og fulgte undervisningsplaner
 - Gav tests og eksamener, og checkede dem efterfølgende
- Jun 2014 – Okt 2015 **Kundeservicemedarbejder** - Concentrix, Belfast, Nordirland
- Kundeservice via telefon og e-mail
 - Assistere kunder der havde problemer med deres konto
 - Besvare spørgsmål fra kunder og løse deres problemer



Navn: Julie Sørensen
E-mail: js-editing@outlook.com
Tlf.: +52 444 335 0135 (kun WhatsApp)
Adresse: Niels Ebbesensvej 14, 7500 Holstebro
LinkedIn: www.linkedin.com/in/juliesorensencoach

UDDANNELSE OG KURSER

- Jan 2023 – Feb 2023 **Karriere Coach** – Transformation Academy (online)
- Aug 2018 – Aug 2018 **Orange Frog** – TBC Corporation, FL, USA
- Mar 2015 – Jul 2015 **TEFL** (120 timer - Underviser i engelsk som fremmedsprog) - TEFL Academy, Belfast, Nordirland
- Sep 2010 – Jan 2011 **Værnepligten** - Holstebro Kaserne
- Aug 2006 – Jul 2008 **Uddannet Salgsassistent med Speciale** - Punkt1, Holstebro
- Aug 2003 – Jun 2006 **3-årig HHX** - Holstebro Handelsskole

LIDT OM MIG

Jeg har boet i udlandet de sidste 10 år (Belfast, Nordirland, og San Luis Potosi, Mexico) men jeg er netop vendt hjem, og regner med at blive i Danmark et stykke tid.

Jeg taler og skriver flydende dansk og engelsk, samt ca. 70% spansk. Jeg forstår også en del tysk.

Jeg har tidligere arbejdet med MS Office, SAP, Outlook, Webex Teams og Meetings, SharePoint, AS400/JDE, Epicor etc.

Jeg elsker at rejse, møde nye mennesker og opleve nye kulturer. Blandt andet tilbragte jeg tre måneder i New York City i 2013, hvilket var en fantastisk oplevelse som jeg fik meget ud af. Jeg læser meget og skriver selv bøger men har ikke udgivet noget endnu. Jeg nyder at tage kurser og lære nye ting, da dette også er med til at udvide både min personlige og professionelle horisont.

Kollegaer beskriver mig som en person, der er resultatorienteret, positiv, ærlig, og en teamplayer. Derudover vil jeg beskrive mig selv som åben, organiseret, og nysgerrig. Jeg elsker at møde nye personer og lære nye ting. Jeg er en meget ansvarlig person som trives under pres, og jeg er god til at multitask. Jeg arbejder godt både alene og som del af et team. Jeg er naturligvis serviceorienteret og arbejder meget struktureret.

REFERENCER

Rhonda Beaty – Customer Service Manager, TBC Corporation: rbeaty@tbccorp.com

Tony Silva – Sr. Manager, Franchise Implementation and Support, TBC Corp.: tsilva@tbccorp.com

Flemming Kvistgaard – Butikschef, COOP 365 i Skive: Tlf.: 53 57 54 56