

Mette Holm - CV



Tulstrupvej 25
3230 Græsted

+45 2089 2489

<https://www.linkedin.com/in/mette->

Profil og kvalifikationer:

Jeg er en dygtig og erfarne familiebehandler, støtte- og kontaktperson med en stærk analytisk tankegang og en dedikation til at opnå resultater. Jeg trives i samarbejde med andre og er kendt for min nysgerrighed og evne til at forstå menneskers psykologi. Min tilgang til projekter er målrettet og handlekraftig, hvilket har ført til positiv udvikling i de forskellige områder, jeg har arbejdet i.

Familiebehandling og Støtte: Min baggrund som familiebehandler hos Sokon har givet mig værdifuld erfaring med systemisk tænkning, hvor jeg støtter og vejleder familier i svære situationer, beslutningsprocesser og samtaler. Jeg har en unik evne til at personvurdere både forældre og børn/unge, hvilket hjælper med at skabe en positiv fremtid. Jeg er dygtig til at observere samspillet mellem forældre og børn og kan vejlede i overensstemmelse med service- og forvaltningsloven. Min dokumentations- og kommunikationsevner er fremragende.

Ledelseskonsulent og Bestyrelsesformand: Jeg har også stærke kompetencer inden for HR og ledelseskonsulentarbejde, hvilket jeg har udført som aktiv bestyrelsesformand for Fonden Valhalla. Her har jeg udviklet strategisk forretningsudvikling, sikret økonomiske rammer, og øget personalets trivsel og motivation. Kvalitetssikring og udvikling af metoder, dokumentation og faglighed er en hjørnesten i mit arbejde. Min evne til politisk kommunikation og udarbejdelse af operationelle planer har bidraget til vækst og udvikling, samt ventelister på vores pladser.

Afdelingsleder og Salgskonsulent: Jeg har også erfaring som afdelingsleder hos Sjællandske Medier, hvor jeg har arbejdet med sparring, daglig drift, personaleledelse og projektledelse. Min rolle som salgskonsulent hos forskellige virksomheder har udviklet mine salgsevner og evnen til at opretholde kundetilfredshed. Jeg har ledet succesfulde projekter og centraliseret eksisterende opgaver. Min afdeling opnåede den højeste medarbejdertrivsel.

Engagement og Frivilligt Arbejde: Jeg har også engageret mig som frivillig besøgsleder hos Røde Kors og som terapeut og støtte for unge selvskadende piger uden for hjemmet. Min mangfoldige erfaring i terapeutiske og pædagogiske stillinger har forfinet mine kompetencer.

Bestyrelsesarbejde: Som aktivt bestyrelsesmedlem for forskellige institutioner har jeg været med til at forme strategi og udvikling på flere områder.

Uddannelse: Min akademiske baggrund omfatter en kandidatgrad i Psykologi og Kommunikation fra Roskilde Universitet og en bachelorgrad i Sociologi fra Københavns Universitet. Jeg har også en uddannelse som psykoterapeut/rådgiver med speciale i misbrug.

Jeg ser frem til at bringe mine færdigheder og erfaringer til dit team og bidrage til succes i din organisation.

Udviklings-, løsnings- og resultatorienteret / Analytisk / Holdspiller / Nysgerrig / Psykologi / Projektorienteret processer / Kommunikation / Målrettet og Handlekraftig / Menneskekender

Nuværende job:

- 2023-nu** **Familiebehandler, og støtte/kontaktperson, Sokon (Fredensborg)**
- Systemisk tænkning ift. støtte og vejledning af familier i svære situationer, beslutninger og samtaler
 - Personvurdere den enkelte forældre, samt barnet/den unge, ift. fremtid
 - Observation af samspillet mellem forældre og børn
 - Vejledning ift. service- og forvaltningsloven
 - Dokumentation, og kommunikation
- Resultat:**
- Gennem analytisk tilgang, skabt positiv udvikling hos de henviste forældre, børn og/eller unge
- 2019-nu** **Aktiv bestyrelsesformand, HR og ledelseskonsulent for Fonden Valhalla (København)**
- Udvikle, og drift af strategisk forretningsudvikling, samt sikring af økonomiske rammer
 - Sikring af personalets trivsel, motivation og lyst til at gøre deres bedste
 - Kvalitetssikring af stedets metoder, dokumentation, faglighed, uddannelse og udvikling efter loven om Socialtilsynet
 - Udarbejdelse af operationelle planer sammen med leder og bestyrelse
 - Medarbejder og ledelsesudvikling
 - Politisk kommunikation
- Resultat:**
- Vi har fået skabt en arbejdsplads med fagligt dygtigt personale, unge trivsel, vækst, og udvikling, ligesom vi nu har ventelister på vores pladser.

Relevant erhvervs erfaring

- 2021-2022** **Afdelingsleder, Support-, Projekt-, Storkundesalg, Sjællandske Medier (Charlottenlund):**
- Sparringspartner med, og direkte referering til markedsdirektøren
 - PA for markedsdirektøren
 - Daglig drift og administration
 - Personaleledelse, medarbejderudvikling og trivsel, samt rekruttering og fastholdelse af medarbejdere
 - Projektledelse - herunder udvikling, drift, og implementering af nye produkter, arbejdsværktøjer samt centralisering af eksisterende produkter
- Resultat:**
- Succesfuld på implementering som projektleder af nye arbejdsværktøjer og platforme, udvikling og centralisering af nye produkter og opgaver, så afdelingen hele tiden var i fremdrift. Desuden var afdelingen med den højeste trivsel blandt medarbejderne.
- 2018-2019** **Ledelseskonsulent ift. HR, ledelses- og udvikling, med overordnet økonomisk ansvar, Alhambrahuset (Ballerup)**
- Politisk kommunikation mellem leder og bestyrelse
 - Kvalitetssikring og økonomisk tovholder - herunder daglig drift og budgetter
 - Intern og ekstern forretningsudvikling - herunder planlægning, drift, og implementering
 - Tværfaglig ledelsessparring, og personaleudvikling i forhold til den lokale målgruppes behandlingsekspertise
 - Koordinering af ledelsesopgaver, og rådgivning til og udvikling ledere
 - Udarbejdelse af rammer og retningslinjer for den daglige drift i forhold til de danske regler og love for fondsdrift
 - Vejledning vedrørende kvalitet, økonomi, metoder og ungerettigheder
- Resultat:**

- Jeg har efter min ansættelse, i tæt samarbejde med bestyrelsen, løftet stedet ud af et ni måneders langt skærpet tilsyn.

2019-2020

Konstitueret leder ift. HR og afvikling af stedet, Kollegiet Nordlyset (Gilleleje)

- Kommunikation med -og mellem personale, bestyrelse, Socialtilsynet, og andre samarbejdspartnere - herunder kommuner, advokater og andre tilsyn
- Økonomisk og drift ansvarlig på afvikling af opholdsstedet
- Ansvar for at sikre de unges videre anbringelse
- Sikring af dokumentation ift. afvikling og til kommunerne
- Politisk kommunikation
- Medieansvarlig ift. TV2 m.fl.

Resultat:

- Projektet med at afvikle opholdsstedet i samarbejde med bestyrelsen, og Socialtilsynet i 2020, blev udført succesfuldt, og afviklet med en mindre overskud i fonden.

2010-2020

Studerende (se uddannelse), med forskellige jobs ved siden af studiet

2007-2010

Salgskonsulent hos Lokalavisen Frederikssund

- Ansvar for eget budget
- Opsøgende og vedligeholdende salg, store såvel som små kunder
- Overholdelse af deadlines
- Ansvar for onlinesalg
- Udfærdigelse af annoncer
- Kundeservice
- Konkurrerende salg mod en anden af områdets lokalaviser

Resultat:

- Vi fik udkonkurreret en anden lokalavis, som efterfølgende blev fusioneret med Lokalavisen Frederikssund

2007

Salgskonsulent hos Lokalavisernes jobcenter • Politikens Lokalaviser A/S, (Birkerød)

- Ansvar for eget budget
- Opsøgende og vedligeholdende salg, store såvel som små kunder
- Overholdelse af deadlines
- Udfærdigelse af annoncer
- Kundeservice
- Konkurrerende salg mod primært Søndagsavisen
- Ansvarlig for netværksgrupper på tværs af virksomheder

Resultat:

- I den tid jeg sad hos Lokalavisernes Jobcenter, voksede vi markant, og blev en af de førende indenfor jobannoncering

1998-2007

Salgskonsulent hos Stenders Pictura A/S, Skovlunde

- Ansvar for eget budget
- Opsøgende og vedligeholdende salg, store såvel som små kunder
- Overholdelse af deadlines
- Udfærdigelse af annoncer
- Kundeservice
- Konkurrerende salg
- Ansvarlig for netværksgrupper på tværs af virksomheder

Resultat:

- I min tid som sælger hos Stenders Pictura, fik vi udkonkurreret Scan rack og Hallmark, og overtog samtlige Coop-forretninger i Danmark.

Anden erhvervserfaring

2020-2021

Frivillig besøgsleder hos Røde Kors

2017-2019

Frivillig terapeut og støtte for ung selvskadende pige, anbragt udenfor hjemmet

2011 - 2022

Jeg har arbejdet i forskellige terapeutiske og pædagogiske – herunder efterværn - stillinger, både som vikar og fastansat.

1994 - 2007

Jeg har arbejdet i forskellige stillinger som sælger, hvor mit omdrejningspunkt har været behovsafdækning, resultat- og relationsarbejde.

Bestyrelsesarbejde

2019-nu Aktivt Bestyrelsesmedlem for Opholdsstedet Hjortemarksgaard A/S (Hvalsø)

2018-2019 Aktivt Bestyrelsesmedlem - Opholdsstedet Alhambra, Ballerup

2017-2020 Bestyrelsesformand – Kollegiet Nordlyset, Gilleleje

2018-2022 Bestyrelsesmedlem – Sæterhuset, Helsingø

2018-2021 Aktivt Bestyrelsesmedlem – Paideia Skoven A/S, Hillerød

Uddannelser og kurser

2022 **Ledelse med data, Københavns Professionshøjskole**
Efter- og videreuddannelse i kvalitetssikring, samt strategi og organisationsudvikling

2021 **Projektleder, Ledernes Kompetence Center**
Eksamensopgave tog udgangspunkt i forretningsudvikling, og personaletrivsel, i en igangværende projektopgave på et opholdssted

2017-2020 **Cand.mag. i Psykologi og Kommunikation, Roskilde Universitet, RUC**
Specialeafhandling: Mødet med systemet

2013-2017 **Bachelorgrad i Sociologi, Københavns Universitet, KU**
Bachelorafhandling: Anbragte børns mønstrebrud

2009-2012 **Psykotераapeut/rådgiver, MG-Consult A/S (Frederiksværk)**
- med speciale i misbrug

1990-1992 **Kontorelev hos Bohnstedt-Petersen A/S (Hørsholm)**

Referencer

Leder/ejer af Ethos-bosted - Anni Christensen - 4088 2794 - Anni @ ethos-social.dk

Kædedirektør og bestyrelsesformand - Erik Dalsbro Jørgensen - 2049 1803 - edj@dlg.dk

Samarbejdspartner ift. forskellige projekter - Marianne Glaffey - 4013 5721 – marianne@glaffey.dk

Kollega hos Tiponi - Madison Andersen - 4243 8830 – info@oraculis.dk