

PERSONLIGE OPLYSNINGER

Betina Dalsgaard

Tlf.: 2675 9011

Mail: betinadalsgaard@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/betina-dalsgaard-15922894/>



PROFIL

Erfaren kundeservicemedarbejder. Har arbejdet i forskellige brancher, med meget telefonkontakt, både med service, salg og tracking af ordre. Jeg har siddet med kontorets mail- og chat korrespondance med kunderne. Derudover stået i fronten på messer og kundemottagelsen på kontoret og tidligere i butik. Jeg får energi af, at være i kontakt med kunderne.

Jeg er glad, smilende, udadvendt og pligtopfyldende. Jeg trives med en omskiftelig arbejdsdag og, er positiv indstillet og altid klar på nye udfordringer. Hjælpsomhed er for mig en selvfølge, jeg er teamplayeren. Jeg yder gerne en ekstra indsats for at overholde deadlines - både for mig selv og mine kollegaer.

UDVALGTE KOMPETANCER

- Rådgivning
- Kundeservice
- Ansvarlig for afdelings mails
- Lytte og afdække kundens behov
- Teamplayer
- Løsnings og detaljeorienteret
- Planlægning
- Reklamationer
- CRM-oplærings ansvarlig for kontoret. (Nyt IT)
- Været på messer og andre salgsfremstød

ERHVERVSERFARING

2022-2023 **KUNDESUPPORT**, Klink&Jensen A/S, HERNING

- Besvare kunde henvendelser på tlf. og mail
- Supportere mægler
- Deltog i kundemøder
- Håndterede kontorets mail indbakke
- Optegne tekniske detaljer til kontrakt møder
- Tjekke kundens faktura og nye policer.

2021-2022 **PRODUKTIONSPANLÆGGER**, TREHØJE DØRE

- Strukturere og planlægger hvordan salgsordre får bedste flow gennem produktionen
- Dialog med produktionsmedarbejderen
- Gøre klar til møder
- Bestille kontorartikler

2009-2021 **RÅDGIVER, GF FORSIKRING**

- Været på messer og andre salgsfremstød.
- Rådgivning og salg af forsikringer til private –
 - Gennem telefonen.
 - Møder på kontoret.
- Møder hjemme ved kunden.
- Oplæring af nye kollegaer.
- Opfyldte budgetterne.
- Sad som ansvarlig for afdelingens mails respons.
- Var med i samarbejdet til Jyskebank kunderne.

2008 **RECEPTIONIST/SEKRETÆR, BØRNEPSYK. AMBULATORIUM, HERNING**

- Patientmodtagelse og forfaldende sekretær opgaver.

2007 **BARSEL**

2006 **REKLAMATIONSMEDHJÆLPER, via ADECCO ved BESTSELLER BRANDE**

- Modtog og behandlede retur/reklamationer.

2002-2003 **RÅDGIVER, TNT, HVIDOVRE**

- Kundebetjening.
- Salg og opfølgning af mine kunders forsendelser

2000-2003 **SALGSASSISTENT, EXIT, FISKETORVET KBH.**

- Kundebetjening.
- Salg og lavede salgsfremstød i butikken.
- Startede fuldtids og blev der som Weekend hjælper, da jeg prøvede kræfter i ny branche

1998-2000 **SALGSASSISTENT, GARLI GRY, ILLUM**

- Kundebetjening.
- Salg og trimning af butikken.

1996-1998 **SALGSELEV, BABYSAM HERNING**

- Kundebetjening.
- Rådgivning til de nybagte og kommende forældre.

UDDANNELSER/KURSER

2010-2020 Div. Salgs-, mersalgs- og redningskurser, gennem GF Forsikringsakademi

2010-2011 Forsikringsrådgiver, Forsikringsakademiet, Rungsted

- Foak, Niveau 3,53

1995-1996 Pædagog, Ikast Pædagog Seminarium

- Med en udlandspraktik på Sri Lanka. blev ej færdig uddannet

1991-1994 HHX, Ikast Handelsskole

IT

- Office-pakken,
- CRM
- Tia systemerne.

SPROG

- Dansk modersmål
- Engelsk øvede

KØREKORT

- Kategori B

FRIVILLIGT ARBEJDE

- Fodboldtræner for mikro drenge og piger
- Håndboldtræner
- Afdelingsleder i Ikast FC fodbold i 10 år
- Siddet i Ikast FS håndbolds bestyrelse.

FRITID

Jeg bor pt i Vildbjerg med min partner og vores sammenbragte børn. Familien er vigtig for mig og jeg har altid været meget aktiv i mine børns sport. Jeg er født og opvokset i Ikast, hvor jeg også har været en del af foreningslivet. En by vi ønsker at vende retur til. Jeg har været håndboldtræner og fodboldtræner for årgangene, hvor mine børn har været. Senest har jeg siddet som afdelingsleder for min søns årgang, hvor jeg har arrangeret udlands ture for drengene, deres forældre og søskende. Jeg nyder mit hjem, min have og det gode selskab af venner, veninder og familien.