



Trine Heilskov Frøstrup

## RESUME

Personlig er jeg serviceminded, målrettet og har en bred erfaring. Ordrebehandling, fakturering samt tilbudsgivning af reservedele til chokolademaskiner i hele verden. Jeg har lavet kvalitetssikringsarbejde på byggepladsen Solrødgaard Renseanlæg i Hillerød og har tidligere været på to smedeværksteder, hvor jeg fra start til slut sørgede for tegninger og bestilling af materialer til fakturering hos kunden. Som koordinator for min mand stod jeg for registreringsopgaver, planlægning, bestillinger og hos Hempel ansøgte jeg om certifikater på maling og testede maling hos DYRUP. Disse arbejdsfunktioner har krævet indsigt i økonomisystemer, ERP-programmer samt databaser. Jeg har et særligt blik for at forbedre og optimere processer. Jeg har f.eks. lavet et system hos Mærsk, hvor jeg opdagede fejl i fakturaer på 16 millioner kr. årligt.

## SUCCEJER JEG HAR OPNÅET

- Rykket for levering af varer fra leverandører
- Lavet tilbud, fakturering og ordrebehandling
- Kunde/leverandør kontakt i hele verden mest på engelsk
- Kvalitetssikring af Hillerød renseanlæg

## RELEVANT ERHVERVSERFARING

**Atlas Copco, Industrial Technique, Tools,** Ordrebehandler vikar  
2023

Ordrebehandling, fakturering | SAP + Arriba & EDI-webshop

Tilbudsgivning | Cloud for Customer

Kundekontakt pr. mail + telefonisk + webshop + bestilling v. h. a. tegninger

**Toms Group A/S,** Salgskordinator vikar  
2022

Kampagne-, salgs- og markedsføringsafregning i SAP og indtastning i BMS

Sende vareprøver (Brand: Toms, Anthon Berg, Galle & Jessen, Pingvin slik)

Oprettelse af varer i SAP

Lave prislister Excel

Lave VI skemaer i Excel

Indtaste priser og rabatter i BMS

Sende billeder til kunder

Læse tilbudsaviserne og indtaste prisen i BMS

**Haas-Meincke A/S,** Teknisk vikar  
2021-22

Rykke leverandører for ordre + bekræftelser for levering og priser pr. mail, tlf. via SAP og Netfira

**ALS Denmark A/S**, Reception

2019

Ordrebehandling, DHL-forsendelse og betjening af telefon

**Aasted ApS**, Reservedelskoordinator

2017-19

Tilbud & ordrebehandling af reservedele til hele verden indenfor chokolade- & bagemaskiner

v. h. a. tegninger, datablade og intern kontakt

Fakturering samt kreditering

Bestilling af varer anvendte DAX: Dynamics Axapta

Excel: Optimering af ordre-flow

**Hjortgaard Smede og Montage ApS**, Teknisk assistent

2015

CE-mærke håndtering og modtagelse af varer

Tilbud, ordre og fakturering, ordrekort og tegning med Inventor

Kundedatabase og bestilling af materialer

**Mærsk Olie & Gas A/S**, Adm. medarbejder

2005-2011

Budgetter: Ugentlig, månedlig & årligt budget

Analysér: Omkostninger på en færdiggjort brønd

Forbrug af service fra leverandører

Ordrebehandling: Bestilling af boreudstyr

SAP MOUSE projekt: Implementering, anvendelse og undervisning

**Air Frölich A/S**, Salgsassistent

2005

Salg af varmevekslere, kontakt med kunder, forsendelse af varmevekslere og lageroptælling

**SFK Technology A/S**, Salgskoordinator

2004

Salg af måleinstrumenter og opdatering af brochurer

## RELEVANTE UDDANNELSER OG KURSER

**IT Universitetet**, Diplom i IT Interaktiv multimedia design

2011-2014

**Business Case** "Minkavleres behov for digitalisering",

**Dynamisk Webdesign** "Dagens kage",

**Usability** "Årstiderne",

3D – Animation begynder "MAYA: Min hund",

**Web-design & Kommunikation** "APP til Glyptoteket",

**Akademisk projekt** "Vidensdeling"

interaktive multimedier "Flash: De fire årstider, spil til skolebørn"

### **CBS & København Tekniske skole, Eksporttekniker**

1989-1993

Engelsk på forhandlingsniveau, tysk, organisation, psykologi, eksport-økonomi-jura og -markedsføring. Teknisk konstruktion, tegning, drift af en virksomhed og tekstbehandling. Studierejse til Baltikum med virksomhedsbesøg for at lave joint-ventureaftaler. **Praktik:** CB Daytronic, Acccoat og Løgstrup. **Hovedopgave hos Scanbech:** Salg af plastflasker til det hollandske marked indenfor den kosmetiske og farmaceutiske branche samt salgsbesøg til Holland.

### **CBS Akademi smartlearning kursus**

2021 -14 uger

**Digital Markedsføring:** Nybo Planteskole

### **Teknisk Landsforbund kursus**

2020

**Videregående Excel Webinar,** referenceformler, Lopslag og Pivottabel

### **Computer World kursus**

2015

**Excel:** Tips & Tricks

### **Bigum & Co. kursus**

2014 – 6 uger

**Online Marketing:** SEO, e-mail marketing, Google Ad words, Analytics, Facebook & Word press o.a.

### **CAD-skolen**

2011

**Adobe Photoshop, In design og Illustrator:** Billedredigering & Grafisk design videregående

### **Maersk Olie & Gas Kurser**

2008-11

**Motivation & Conflict Handling:** Hvordan kommunikerer man med andre personer/kulturer

**SAP:** Ordrebehandling, cost control, Fakturaer, budget & BI-rapportering/analyser

**Advanced Finance for non-Financial Managers:** Økonomisk optimering af virksomheder (div. cases)

### **Diverse kurser**

2000

**HTML:** Hjemmeside programering

**Excel:** Regneark

## **SPROG**

Engelsk, tysk, fransk, svensk & Italiensk.

## **IT**

DAX, Oracle, C4, Concorde, SAP, AutoCAD, Revit, Maya, Adobe programmer, MS office, Web design o. a.

## **FRITID**

Hobby #1 Zumba og gymnastik

Hobby #2 Kreative sysler

Hobby #3 Natur og dyr

Hobby #4 Ski, sejle og rejser