



Michelle Thingvad Nikolajsen

Kort fortalt

Jeg har over 20 års erfaring med ledelse. Mit arbejde hos Aalund har bl.a. omfattet ansvaret for 3 callcentre beliggende i Aarhus, København og Oslo, brutto 50-60 mennesker og omregnet til fuldtidsmedarbejdere 30-40 personer.

I min stilling som teamchef har jeg arbejdet med ledelse forretningsudvikling, strategi og motivation af medarbejderne. Udover dette har jeg haft det økonomiske ansvar for afdelingen og dermed opnået indsigt i optimering af arbejdsprocesser med henblik på at styrke indtjeningen.

Rekruttering og udvælgelse af nye medarbejdere samt afskedigelser har været en naturlig del af min hverdag. Udover danske medarbejdere har jeg rekrutteret mange svenske, norske og finske medarbejdere.

Jeg besidder empati, har gode lytte evner og jeg kan balancere mange opgaver samtidig. Udover dette er jeg ansvarsbevidst og ligefrem i min dialog med de ansatte og mine kolleger.

Med udgangspunkt i min ledelseserfaring, eksekveringskraft og et stærkt resultatorienteret fokus, vil jeg gå efter at skabe gode resultater i mit kommende job. Jeg fortrækker, at være med til at skabe en arbejdsplads med respekt, forståelse og glæde på alle niveauer i virksomheden.

Faglige kompetencer

Projektledelse: Koordinere arbejdsopgaver, motivere og styre alt fra processer til projekter

Coaching: Skarp til at få det bedste frem i den enkelte medarbejder

Rekruttering: Stor erfaring

Lederevner: Fået mange positive tilkendegivelser fra mine ansatte

Multitasking færdigheder: Projektstyring med mange opgaver

Personlige kompetencer

Empati: Jeg forstår at sætte mig i andres sted

Proaktiv: Jeg tager ansvar og sørger for at der er fremdrift og udvikling.

Løsningsorienteret: Jeg er handlingsorienteret, kreativ og arbejder hårdt for at løse opgaven.

Personlige oplysninger

- Bopæl: Kamma Rahbeks vej 37
- 8230 Åbyhøj
- Tlf: 40443861
- Michelle.thingvad@hotmail.dk

Sprog

- Dansk - Modersmål
- Engelsk - Øvet
- Norsk - Godt kendskab
- Svensk - Godt kendskab

It - kendskab

- Office pakken
- Excel
- C5

Erhvervserfaring

Teamchef, Aalund Research Center

Periode: Maj 2001 - Marts 2023

Arbejdsopgaver:

- Leder af Aalunds interviewcentre i Aarhus, København og Oslo.
- Ledelsesansvar for 50 - 60 medarbejdere med fem forskellige nationaliteter
- Daglig ledelse af alle tre interviewcentre
- Coaching og supervision af nye og erfarne medarbejdere
- Projektstyring og ansvar for alle projekter i callcentret
- Rekruttering, screening og jobsamtaler primært med svenske, norske og finske medarbejdere
- Lean ansvarlig
- Budget ansvarlig
- Projektledelse
- Ledelse i almindelighed
- Arbejds miljørepræsentant
- Sikkerhedsrepræsentant

Souschef, Aalund Research Center

Periode: August 2000 - Maj 2001

Arbejdsopgaver:

- Udarbejdelse af effektivitetsmålinger
- Ansættelsessamtaler
- Håndtering af medarbejderrelaterede problemstillinger
- Telefonpasning samt andre sekretærrelaterede opgaver
- Daglige ansvar for hele callcentret i Aarhus
- Coaching af nye og tidligere medarbejdere
- Introduktioner til nye medarbejdere i grunduddannelsen - oplæring i gennemførelse af interviews og brug af IT systemer

Telefoninterviewer, Aalund Research Center

Periode: August 1998 - 2000

Arbejdsopgaver:

- Gennemførelse af telefoninterviews på Business to Business (BTB) niveau med eksperter, ledere og topchefer i danske virksomheder med 500+ ansatte.
- Topscorer med antal interviews pr. dag
- Gennemførelse af pilot interviews på nye projekter
- Efterbehandling af svarene på interviews til brug for analysekonsulenterne

Uddannelse

Aarhus Business College, Viby HHX

August 1995 - Juni 1998

Aarhus Business College, Århus HG

August 1994 - Juni 1995

Kurser

Arbejds miljørepræsentant, Den lovpligtige arbejds miljøuddannelse

Februar 2006 - Marts 2023

Sikkerhedsrepræsentant

August 2006 - Marts 2023

Familie og Fritid

Privat bor jeg sammen med min mand Jakob, der arbejder som senior relationship manager i Danske Bank. Vi har sammen to dejlige børn Johannes på 13 år og Elisabeth på 10 år. Jeg er født og opvokset i Aarhus. Min familie betyder meget for mig, og jeg tilbringer det meste af min fritid med min familie.

Det er vigtigt for mig, at min familie trives.

Vi nyder ferier og småture sammen og i weekenden går eller cykler vi ofte sammen, hygger med tv-serier og anden hjemlig hygge.

Personligt slapper jeg af med en god podcasts, bøger og tv-serier.

Reference

John Aalund - Indehaver af Aalund Business Research

Tlf: 87 31 09 09 - e-mail john@aalund.com

Skriftlig udtalelse er vedlagt som bilag
