



FIE HELENA JONES

KOORDINERING, LEDELSE,
KUNDESERVICE & SALG

KOMPETENCER

- Kundeservice
- Ledelse og kommunikation
- Koordinering
- Teamplayer
- Positiv og motiverende
- God baggrundsviden indenfor håndværkerbranchen
- Salg

MIN MOTIVATION

- God ledelse og kommunikation
- Kompetente kolleger
- Frihed under ansvar
- Gode rammer og struktur
- Positiv og åben dialog

SPROG:

Dansk (modersmål)
Engelsk (flydende i skrift og tale)

KONTAKT

TELEFON:
71 70 01 99

MAIL:
Fiejones18@gmail.com

ERHVERVSERFARING

Maler S Lager – Salgsassistent

Maj 2020 - Januar 2021 – Ølstykke

- Kundebetjening
- Telefonbetjening og klagehåndtering af kunder
- Kundeansvar - herunder kundeoprettelser, statistikker og klagesager
- Ansvarsområder indenfor stil, form farve og micro-cement og autolak
- B2B, B2C & B2G
- Rengøring
- Lagerarbejde
- SoMe – opdateringer og opslag til blandt andet Facebook
- Kasseopgørelse og fakturering
- Indkøb

Malerhjørnet – Butiksbestyrer og rekrutteringsleder

Juni 2019 – Maj 2020 – Vallensbæk, Hovedstaden

- Butiksansvarlig
- Kundebetjening
- Varer bestilling og indkøb
- Rekruttering
- Virksomhedens ansigt udadtil
- Tilbudsgivning og klagehåndtering til malerteamet tilknyttet butikken
- Afholdelse og planlægning af møder internt med leverandører
- Rengøring
- Ansvar for hjemmeside og Google Analytics
- SoMe – opdateringer og opslag af blandt andet Facebook
- Kasseopgørelse og fakturering

MissCariad - Owner & Creative Director

Maj 2016 – December 2019 – Selvstændig streamer/influencer

- Daglige udgivelser og redigering af live content
- Byggede og udviklede en unik contentstrategi
- **Resultat: 31% flere seere per måned i gennemsnit**
- Viral markedsføring i EU og USA
- Opbygning og vedligeholdelse af det sociale community på flere SoMe medier
- Designede en succesfuld abonnementsmodel
- **Resultat: 72,4% stigning på abonnenter per måned i gennemsnit**
- Samarbejde med Sneak Energy, OGaming, Copenhagen Flames og personligt samarbejde med andre content creators
- Grafisk design og video redigering igennem OBS Studio
- Udenlandsrejser til blandt andet London og Berlin
- Promotor og hovedhavn til forskellige e-sportsevent i Danmark, blandt andet PSE (PARKEN Sport & Entertainment)

TYPEINDIKATORTEST:

DISC-Profil:

- **I:** 22 point
- **S:** 16 point
- **C:** 8 point
- **D:** 3 point

Jungs persontypetest:

- **ENTJ-typer** er ofte energiske, strukturerende og beslutsomme personer der holder af at organisere, gennemføre planer og lede andre mod et mål. Mit talent ligger i at udvikle de overordnede strategiske planer og være den drivende kraft i at få dem til at ske.

Adizes – lederrolletest

- **PAei – Producent, administrator, entreprenør og integrator**

MINE HOBBYER

- Familie og venner
- Musik
- Personlig udvikling
- Esport

FAMILIE

Kæreste med Alex
Mor til Stephanie

Bosat i Skibby v. Frederikssund

KONTAKT

TELEFON:
71 70 01 99

MAIL:
Fiejones18@gmail.com

ERHVERVSERFARING

G4me time – E-sport coach

Januar 2019 – Juni 2019 – Parken, København

- Kundebetjening og booking
- Koordinering af bootcamps og andre esports arrangementer
- Ideudvikling
- Underviser
- Let IT-support

Vallensbæk Netcafé – Butiksmedarbejder

November 2018 – Januar 2019 – Vallensbæk, Hovedstaden

- Kundebetjening
- Tage imod kundeordrer
- Kundebookninger
- Let IT-support
- Madlavning
- kassebetjening

Trend Accessories – Juleassistance

December 2016 – Februar 2017 – Strøget, København

- Vareopfyldning
- Kunde og kassebetjening

Malerholdet ApS - Bygningsmaler

Januar 2013 – September 2016

- Overfladebehandling
- Materialeansvarlig
- Klargøring og rengøring

UDDANNELSE OG RELEVANTE KURSER

Salg og Salgspsykologi

Marts 2023 – april 2023 – Copenhagen Business School

Koordinatoruddannelse

Januar 2023 – Februar 2023 - Onlineuddannelse

Grundlæggende Ledelsesuddannelse

Januar 2023 – Februar 2023 – Onlineuddannelse

Micro-cement Kursus

Juni 2020 – Topcement, Albertslund

Bygningsmaleruddannelsen

Januar 2012 - September 2016 - TEC, Søborg
Karaktergennemsnit: 10

Stilladskursus

Januar 2012 - EUC, Køge

Førstehjælpskursus

2012 – EUC, Køge

Brandbekæmpelseskursus

2012 – EUC, Køge