

Maria Irsbøl

Profil

Jeg er en person som finder stor glæde og trives med direkte kundekontakt, hvor jeg kan yde en god service og have påvirkning på kundens oplevelse af virksomheden. Som person er jeg derfor fokuseret og detalje orienteret. Jeg er en person som finder stor glæde og trives med og evner at lytte samt samarbejde med både kollager og kunder.

Erhvervserfaring

Teknisk designer • PPCD

Fuldtid

2022-03-01 - 2022-11-30

Design af fundamenter til huse og bygninger. Kontakt til ingeniør og konsulenter

Kunderådgiver • Intervare

Fuldtid

2021-11-01 - 2022-01-31

Opkald til ældre borger og bestille varer.

Kunderådgiver smitteopsporing • ATP

Vikariat

2021-02-01 - 2021-04-30

Kontakt til borger med påvist covid-19. Vejledning i isolation, hygiejne, PCR test.

Økonomi assistent • Saint-Gobain

Fuldtid

2018-08-01 - 2020-02-29

Fakturing, kreditnotaer, oplæring af medarbejder, telefonisk kontakt til kollega og andre virksomheder.

Værkfører • Skorstensgaard

Vikariat

2017-09-01 - 2018-04-30

Fakturing af salgsbiler. Modtagelse af kunder. Oplæring af nye medarbejder. Oprettelser af ny kunder. Mail besvarelse. Tilbud oprettelse. Telefonisk kontakt til kunder. Bestilling af varer.

Outbound • Collectia

Vikariat

2016-07-01 - 2016-12-31

Telefonisk Kontakt til debitor som ikke have betalt deres regninger her og lavede afdragsordninger med dem
Receptionist, kontor • Schneider electric

Vikariat

2016-02-01 - 2016-05-31

Modtagelse af kunder, post levering, Dhl sending, bestilling af varer fra bl.a lyreco, booking af mødelokaler, bestilling af forplejning

Kundeservice medarbejder • Telmore

Fuldtid

2014-07-01 - 2016-02-29

Salg, oplæring af nye medarbejder, optimering af systemer, læring af nye produkter,

Pædagogmedhjælper • Bjælken

Vikariat

2014-02-01 - 2014-03-31

pasning af børn og lærer dem og naturen og at tegne

Backoffice agent • TDC

Fuldtid

2007-04-01 - 2012-03-31

Oplæring af nye medarbejder, registrering af ordre i system, optimering af nye systemer i forbindelse med ordre håndtering

Butiksassistent • Billing sko

Fuldtid

1996-08-01 - 2004-08-31

Hjælp til kunder med prøvning af sko og str. oplæring af nye medarbejder. status på lager. opstilling af nye varer

Uddannelse

salgsassistent • Niels Brook

Erhvervsuddannelser

1996-08-01 - 1998-08-31

Salgsassistent uddannelse. har syet en sko, salgs arbejde, omstilling af varer

Personlige oplysninger

Adresse

Østerby Alle 20 1.tv

Email

mariakarry@live.dk

Telefon

+4520400203

Fødselsdag

1978-03-02

Kompetencer

kundebetjening



telefonbetjening



kundesupport



kundeservice

