

Personlige kompetencer:

Service er en del af min DNA og jeg motiveres af, altid at levere høj kvalitet og yde en god og professionel service. Afslutter alle samtaler med positivitet og god stemning.

Det er vigtigt for mig at alle kunder føler sig hørt og forstået. Jeg er god til at bevare et større overblik og afslutter altid mine opgaver med høj faglighed. Hjælpekunst & trives med at få mennesker til at samarbejde. Andre beskriver mig som en glad, farverig og ærlig person.



Erhvervserfaring:

2022 - 2022 **Salgs- og Kunderådgiver i Profil Optik**

2021 - 2021 **Receptionist i Skatteankestyrelsen**

- Reception og telefonomstilling

2021 - 2021 **Vikar hos HumanizeR**
Anviser på Vaccinationscenter 1 – 2 gange om ugen

2011 - 2020 **Receptionist og servicemedarbejder, Konkurrence & Forbrugerstyrelsen**
(virksomhedsoverdraget til ISS i oktober 2019)

- Reception og telefonomstilling
- Facility management
- Træning & oplæring af nye medarbejdere
- Ansvarlig for elever i receptionen
- Opsætning af telefoner og computerskærme

Særlige resultater; Har opnået den højeste score i kundeservice gennem 9 år og fået ros af direktøren for mit gode værtskab & servicegen.

1980 - 2011 **Overassistent, Arbejdsskadestyrelsen**

- Visitering af anmeldelser og oprettelse af sager
- Telefonbetjening
- Indhentelse af materiale til sagerne fra hospitaler, læger m.v.
- Elevansvarlig
- Assistere den faglige chef
- Indkaldelse til MUS-samtaler

Uddannelse:

1983 **Kontor All-round, Niels Brock**

Kurser:

2018 **Word, CAMPUS**
2016 **Konflikthåndtering, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen**
2015 **God telefonskik, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen**
2014 **Kompetenceudvikling, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen**

It:

Jeg er generelt god til IT og kan hurtig sætte mig ind i programmer. Jeg har erfaring med:

- Microsoft Office Pakken
- Miralix og Farlon- telefonsystem
- Kalenderstyring
- ESDH 360
- Navision

Sprog:

- Dansk (Modersmål)
- Engelsk (Daglig tale)
- Tysk (begynder)
- Spansk (Begynder)
- Forstår svensk og norsk

Derudover har jeg følgende kompetencer:

- Yderst serviceminded
- Struktureret
- Smilende og energisk
- Loyal og stabil
- Omsorgsfuld, lyttende og empatisk
- Selvstændig og teamplayer

Fritid:

Jeg er en frisk og smilende kvinde, bosat på Frederiksberg. Jeg har to voksne børn og et barnebarn, som jeg holder meget af at bruge tid sammen med. Spanien er mit andet hjem og jeg rejser gerne dertil så ofte som muligt. Jeg går meget op i at holde mig i form og elsker at få sved på panden med dans og lange gåture.