Richard Mortensens Vej 78C, 6 th., 2300 S, mail: arradpets@gmail.dk Tlf.: 52230668

Ana Maria Petersen

RESUMÉ

Efter mange års erfaring i butiksbranchen, vil jeg karakterisere mig selv som en person, der er meget god og dygtig til at sælge, servicere og inspirere kunder. Jeg brænder for at have med alle slags kunder at gøre.

Som person, er jeg frisk, moden, udadvendt, imødekommende, ansvarlig, har let til smil og er åben og hjælpsom. Jeg er også altid blevet betragtet som en pligtopfyldende og fleksibel medarbejder. Jeg er også god til at tale med og lytte til folk. Sprogmæssigt så taler og skriver jeg dansk og engelsk flydende.

Som butiksassistent har jeg megen erfaring med følgende arbejdsopgaver: vareoplæg, vareopfyldning, trimning/dekoration af butikken/vinduer, kontrol af faktura og følgesedler, reklamationspolitik, deltagelse ved indkøb i butik og selvfølgelig kundebetjening m.v.

ERHVERVSMÆSSIG ERFARING:

2019 Beauty Consultant, Tax Free, Gebr Heinemann Retail, Kastrup Lufthavn

- Serviceret turister fra hele verden
- Salg af skønhedsprodukter

2015 – 2019 Butiksassistent, Skoringen, Aalborg Storcenter

- Salg af sko til mange forskellige målgrupper – både børn, ældre, børnefamilier, teenager
- Ansvarlig for herresko afdelingen

2015 Café Medarbejder, Café La Bonta, Aalborg

- Kundebetjening
- Madlavning sandwich, salater og brunch
- Serverede diverse kager, kaffe og the

2014 Butiksassistent, Skoringen Aalborg Storcenter

- Praktikforløb, 1mnd.

2013 – 2014 Salgsadvisor, Matas, Bispensgade, Aalborg

- Primært salg af dame og herredufte
- Salg af forskellige mærker af make-up, cremer og skønhedsprodukter

Richard Mortensens Vej 78C, 6 th., 2300 S, mail: arradpets@gmail.dk Tlf.: 52230668

2011 – 2012 Butiksassistent, Bahne Sørensen A/S, Shoppen, City Syd, Aalborg (Dame & Børn)

- Salg af kvalitetsbrands indenfor tøj, accessories og bolig
- Primært salg af eksklusive børnetøjs brands

2011 Butiksassistent, Blondie, Støvring

- Praktikforløb, 1 mnd.
- Salg af dametøj, sko og accessories

2003 – 2010 Butiksassistent, Cowboyland, Tøjbutik, City Syd, Aalborg

- Salg af tøj, sko og accessories til hele familien

2002 Juleassistance, Salling, Nytorv, Aalborg

- Salg i dametøjsafdelingen til modne kvinder

2001 Butiksassistent, Møller, Nytorv Aaborg

- Salg af eksklusivt dametøj og accessories

UDDANNELSE:

Skolegang i Danmark:

6 ugers Akademiuddannelse som Salgsambassadør i Salgspsykologi og Grundlæggende Salg – bliver færdig 18/12-20
Deltog i et film/video/media projekt på Bavnebakkeskolen i Støvring
Gik på Dansk Flygtningehjælps Sprogskole i Aalborg. Tog og bestod Basis I, Basis II, og Studieskolernes og Dansk Flygtningehjælps "Danskprøve 2" – bevis/diplom til hvert niveau.

Skolegang på Filippinerne:

5 år på Assumption College, Manila, Philippinerne Tog og bestod eksamen i AB Mass Communication – Media Produktion. *Praktikum i reklamebureau i 1½ mnd.*
4 år på Maria Montessori High School (gymnasium), Manila, Phils.
7 år på Maria Montessori Grade School (folkeskole), Manila, Phils.

FRITID: Mine interesser er, først og fremmest, min familie, som jeg prioritere meget højt og jeg er også meget til musik, rejser, shopping, socialt samvær med venner/bekendte.